



BilgeDesk

Kullanım Kılavuzu

Stok · Arıza · Servis

Ekran görüntüleri örnek veridir.

Sürüm 1.2.7

- 1. Giriş
- 2. Stok
- 3. Servis
- 4. Arızalı
- 5.1 Görünüm
- 5.2 Ürün
- 5.3 Kullanıcılar
- 5.4 Lisans
- 5.5 Veri
- 5.6 Loglar
- 5.7 Güncelleme

İçindekiler

1. Giriş ve genel bakış

2. Stok

3. Teknik servis

4. Arızalı ürün

5.1. Ayarlar – Görünüm

5.2. Ayarlar – Ürün tanımları

5.3. Ayarlar – Kullanıcılar

5.4. Ayarlar – Lisans

5.5. Ayarlar – Veri

5.6. Ayarlar – Loglar

5.7. Ayarlar – Güncelleme

1. Giriş ve genel bakış

BilgeDesk; stok takibi, arızalı ürün ve teknik servis süreçlerini tek arayüzde toplar. Bu kılavuzdaki ekran görüntüleri örnek (demo) veridir; canlı müşteri verisi değildir.



Sunucu durumu

Yeşil: bağlantı var · Kırmızı: sunucu veya oturum kesildi

- Üst şeritte sekmeler: Stok, Teknik Servis, Arızalı Ürün, Ayarlar.
- Sağ üstte dil (TR/EN), sunucu durumu, kullanıcı menüsü, çıkış (×), kullanım kılavuzu ("?) ve tema düğmesi bulunur; bu üç simge aynı boyuttadır.
- İlk kurulumda yönetici hesabı oluşturulur; sonraki girişlerde kullanıcı adı ve parola istenir.
- İlk girişte (veya yönetici "ilk girişte parola değiştir" işaretlediyse) parola güncelleme penceresi açılır; İptal ile atlanabilir.
- Mobil / PWA: ana ekrana eklenebilir; dar ekranda Stok araç çubuğu sadeleşir (Filtre / Diğer).

İPUCU

Sunucu durumu kırmızıysa servisin çalıştığını ve ağ/port (3010) erişimini kontrol edin.

2. Stok

Stok sekmesinde ürün kartları, birim/seri bazlı giriş-çıkış, filtreler, Excel içe/dışa aktarma ve PDF rapor yer alır. Her fiziksel birim bir stok kayıdır.

- Ürün kartı: kod, marka, model, kategori, birim ve minimum stok.
- Seri no zorunlu (Ayarlar → Ürün tanımları): açıkken girişte her birim için seri yazılır; çıkışta stoktaki seriler seçilir.
- Seri no kapalıyken girişte yalnız miktar verilir; sistem otomatik benzersiz ID atar (ID-00000001...). Çıkışta miktar kadar birim FIFO (önce giren önce çıkar) düşülür.
- Filtreler: arama, marka, kategori, stok durumu (stokta / min. altı / yok).
- Şablon xls ile toplu aktarım; PDF ile özet veya detaylı rapor alınır.
- Stok girişi, çıkışı, kart oluşturma/güncelleme/silme ve içe aktarma işlem loglarına düşer (ürün kodu, adet, seri özeti).

İPUCU

Seri numaraları benzersiz olmalıdır; mükerrer seri girişte reddedilir. Otomatik ID'ler de aynı kurala uyar.

BilgeDesk

STOK

TEKNİK SERVİS

ARIZALI ÜRÜN

AYARLAR

TR

Bağlı

Demo Yönetici

Çıkış

?

Ürün kartı

24

Stoktaki seri

156

Çıkan seri

12

Min. altı

3

Ürün kodu, marka, model

Tüm markalar

Tüm kategoriler

Tüm stok

3 ürün

Ürün kartı

Stok girişi

Stok çıkışı

İçe aktar

Dışa aktar

Şablon xls

Ayrıntılı stok hareketi

PDF Rapor

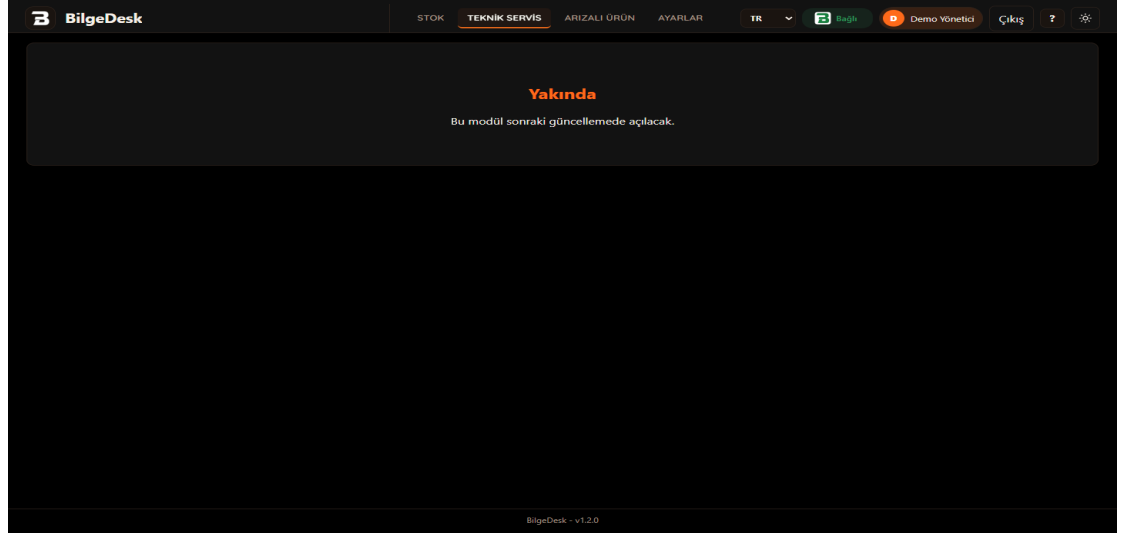
Sıfırla

Ürün kodu	Marka	Model	Kategori	Stok	Min.				
PRD-1001	DemoMarka	Model X	Ağ	12 adet	2	Stok Gir	Stok Çık	Detay	Sil
PRD-1002	DemoMarka	Model Y	Aksesuar	3 adet	5	Stok Gir	Stok Çık	Detay	Sil
PRD-1003	Acme	Kablo-5m	Kablo	48 adet	10	Stok Gir	Stok Çık	Detay	Sil

3. Teknik servis

Saha teknik servis işlerinin takip edileceği sekmedir. Modül sonraki sürümlerde genişletilecektir.

- Lisansta “Teknik servis” modu açık olmalıdır.
- Yetki: servis görüntüleme / düzenleme ayrı seçilebilir.

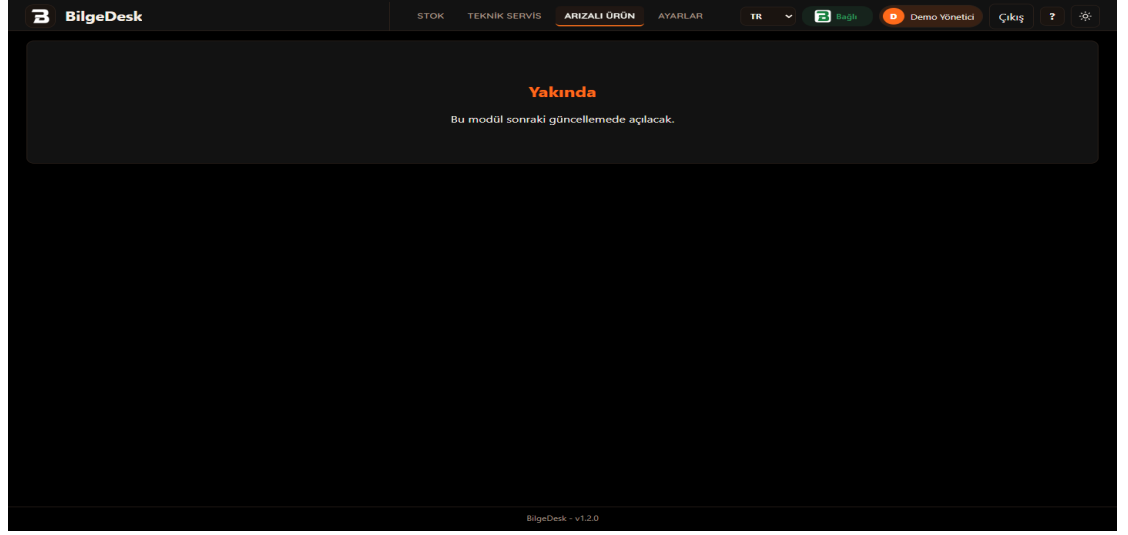


Şekil: Teknik servis sekmesi (yer tutucu görünüm).

4. Arızalı ürün

Arızalı ürün kayıt ve servis aşaması takibi için ayrılmış sekmedir. İçerik sonraki güncellemelerde açılacaktır.

- Lisansta “Arızalı ürün” modu açık olmalıdır.
- Yetki matrisi ile görüntüleme ve düzenleme ayrılır.

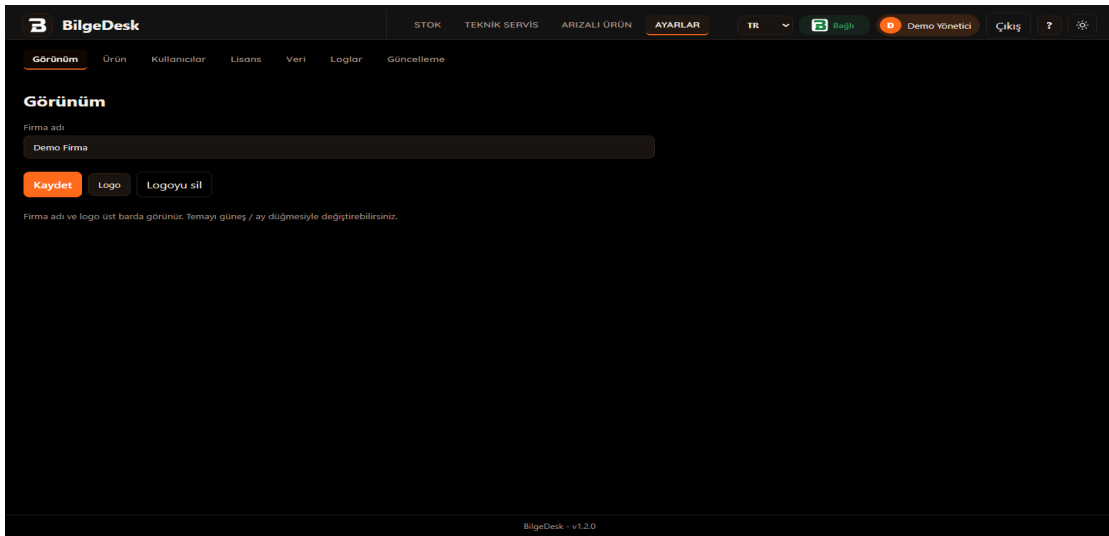


Şekil: Arızalı ürün sekmesi (yer tutucu görünüm).

5.1. Ayarlar — Görünüm

Firma adı ve logo burada ayarlanır. Tema (açık/koyu) üst bardaki düğmeden değişir.

- Logo PNG/JPEG olabilir.
- Firma adı sol üst başlıkta görünür; giriş ekranı BilgeDesk markasını korur.



Şekil: Görünüm ayarları.

5.2. Ayarlar – Ürün tanımları

Marka, model, kategori ve birim tanımları stok kartlarından bağımsız yönetilir. Üstte “Seri no zorunlu” ayarı bulunur.

- Seri no zorunlu: kapalıysa stok hareketleri miktar + otomatik ID ile yürür; açılınca boş seri varsa otomatik ID ile doldurulur.
- Önce marka seçilir; modeller markaya bağlıdır.
- Kategori ve birim listeleri ürün formlarında kullanılır.
- Ayar kaydı yönetici parolası ister.

İPUCU

Tanım silmeden önce ürünlerde kullanılıp kullanılmadığını kontrol edin.

STOK
TEKNİK SERVİS
ARIZALI ÜRÜN
AYARLAR
TR
Bağlı
Demo Yönetici
Çıkış
?

Görünüm
Ürün
Kullanıcılar
Lisans
Veri
Loglar
Güncelleme

Ürün tanımları

Marka seçin, kategori ekleyin (bullet kamera, dome kamera), sonra o markaya modeli kategoriyle birlikte kaydedin. Aynı marka + model tek kategoridedir.

Markalar

 Ekle

Ara...

Avigilon	Düzenle	Sil
Axis	Düzenle	Sil
Cisco	Düzenle	Sil
D-Link	Düzenle	Sil
Dell	Düzenle	Sil
ETK	Düzenle	Sil
Hanwha	Düzenle	Sil
HCS	Düzenle	Sil
Hikvision	Düzenle	Sil
Huawei	Düzenle	Sil
i-Pro	Düzenle	Sil
Legrand	Düzenle	Sil

Modeller

Önce bir marka seçin, sonra model ekleyin.

Kategori sı
Model adı
Ekle

Ara...

Kategoriler

 Ekle

Ara...

Bullet Kamera	Düzenle	Sil
Data Kablo	Düzenle	Sil
Dome Kamera	Düzenle	Sil
Fiber Kablo	Düzenle	Sil
Kayıt Cihazı (NVR)	Düzenle	Sil
Panaromik Kamera	Düzenle	Sil
PTZ Kamera	Düzenle	Sil
Switch	Düzenle	Sil

Birimler

 Ekle

Ara...

adet	Düzenle	Sil
kutu	Düzenle	Sil
metre	Düzenle	Sil

BilgeDesk - v1.2.0

Şekil: Ürün tanımları ve seri no ayarı.

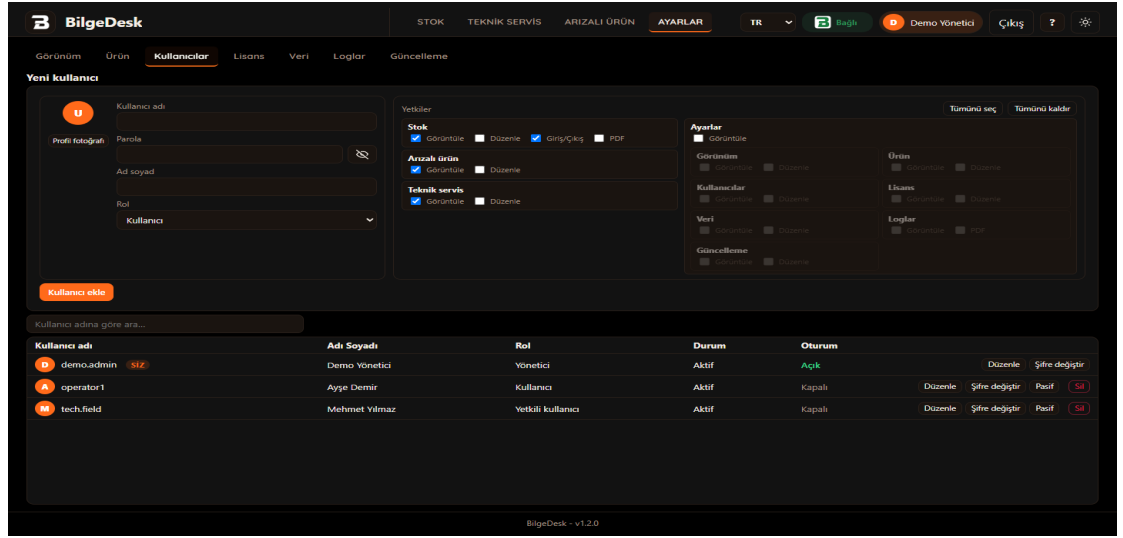
5.3. Ayarlar – Kullanıcılar

Kullanıcı ekleme, rol, yetki kutuları, profil fotoğrafı ve arama bu sekmededir.

- Roller: Kullanıcı, Yetkili, Yönetici (süper yönetici özeldir).
- Yetkiler: Stok / Arızalı / Servis ve Ayarlar alt sekmeleri; görüntüle kapalıysa düzenle pasiftir.
- Hassas işlemler yönetici parolası ister. Oturum açan kullanıcı listede en üstte görünür.
- İlk girişte parola değiştir seçeneği kullanıcıya atanabilir.

İPUCU

Lisans kullanıcı kotası aşılsa yeni hesap eklenemez.



Şekil: Kullanıcılar – form, yetkiler ve liste (örnek isimler).

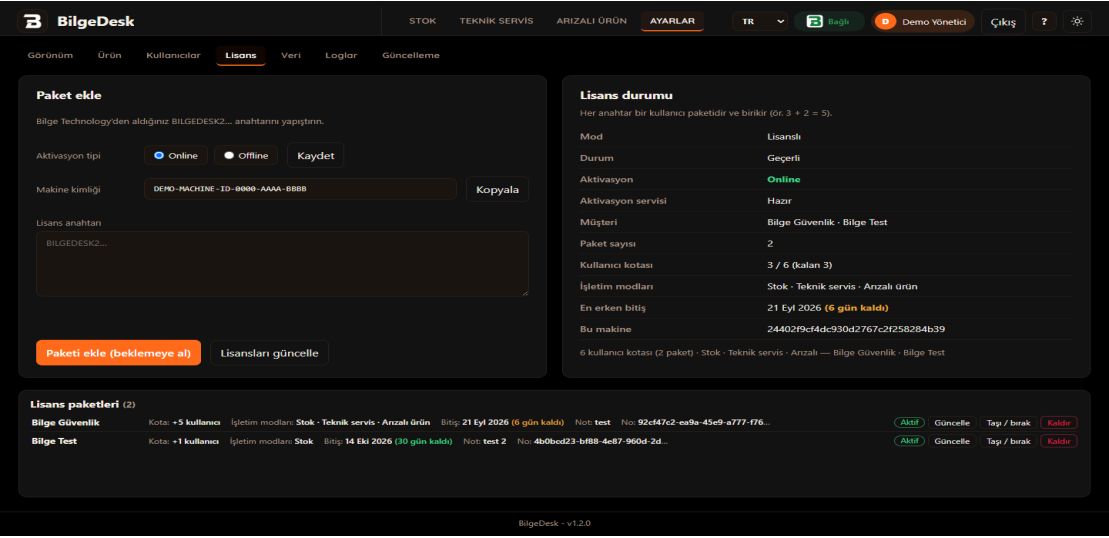
5.4. Ayarlar – Lisans

Lisans paketleri kullanıcı kotası ve işletim modlarını (Stok / Teknik servis / Arızalı) belirler. Online veya Offline aktivasyon tipi seçilir.

- Online: paket beklemeye alınır, ardından Online aktif et; güncelleme internet ister.
- Offline: makine kimliğiyle üretilmiş anahtar eklenince hemen aktif olur.
- Paketler birikir (ör. 3 + 2 kullanıcı = 5). Taşıma yalnız online modda yapılır.

İPUCU

Müşteri kurulumunda online defter bağlantısı setup ile gelir; elle .env yazmaya gerek yoktur.



Şekil: Lisans durumu ve paketler.

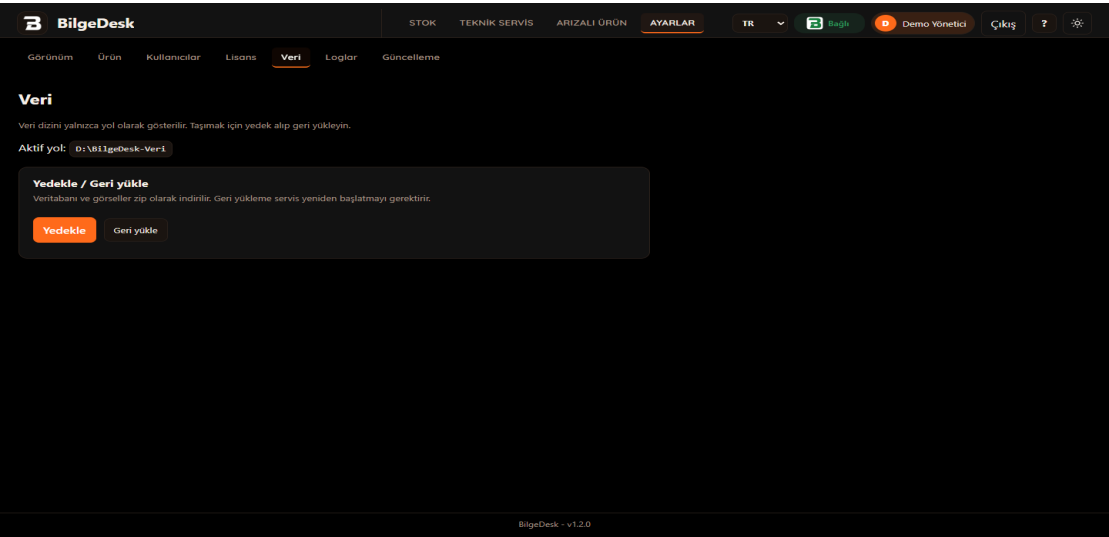
5.5. Ayarlar – Veri

Aktif veri yolu salt okunur gösterilir. Taşıma için yedek alıp geri yükleyin.

- Yedekle: veritabanı ve görseller zip olarak iner.
- Geri yükle: zip yüklenir; servis yeniden başlar.
- Yönetici parolası gerekir.

İPUCU

Geri yükleme mevcut verinin üzerine yazar; önce yedek alın.



Şekil: Veri — yol ve yedekleme.

5.6. Ayarlar – Loglar

İşlem kayıtları kullanıcı ve sekme (Stok, Giriş, Lisans vb.) filtresiyle listelenir; PDF alınabilir.

- Stok: giriş/çıkış (ürün, adet, seri özeti, otomatik ID veya FIFO), kart oluşturma/güncelleme/silme, içe aktarma, seri ayarı.
- Kim ne zaman hangi sekmede işlem yaptı görünür.
- PDF yetkisi ayrı bir izindir.

İPUCU

“?” düğmesi bu kılavuzu tarayıcıda açar; indirmek için PDF bağlantısını kullanın.

BilgeDesk

STOK

TEKNİK SERVİS

ARIZALI ÜRÜN

AYARLAR

TR

İşlemler

Demo Yönetici

Çıkış

?

Görünüm

Ürün

Kullanıcılar

Lisans

Veri

Loglar

Güncelleme

İşlem logları

Tüm kullanıcılar

Tüm sekmeler

PDF Al

Sıfırla

Zaman	Kullanıcı	Sekme	İşlem
15.09.2026 12:58:10	demo.admin	Stok	Örnek işlem kaydı
15.09.2026 12:47:54	operator1	Stok	Örnek işlem kaydı
15.09.2026 12:47:46	tech.field	Stok	Örnek işlem kaydı
15.09.2026 12:45:18	demo.admin	Stok	Örnek işlem kaydı
15.09.2026 12:44:45	operator1	Stok	Örnek işlem kaydı
15.09.2026 12:43:35	tech.field	Stok	Örnek işlem kaydı
15.09.2026 12:41:22	demo.admin	Stok	Örnek işlem kaydı
15.09.2026 12:10:29	operator1	Stok	Örnek işlem kaydı
15.09.2026 12:10:04	tech.field	Stok	Örnek işlem kaydı
15.09.2026 11:28:46	demo.admin	Stok	Örnek işlem kaydı
15.09.2026 11:28:16	operator1	Stok	Örnek işlem kaydı
15.09.2026 10:54:59	tech.field	Stok	Örnek işlem kaydı

Kayıt

25

İlk

Önceki

1-25 / 301

Sonraki

Son

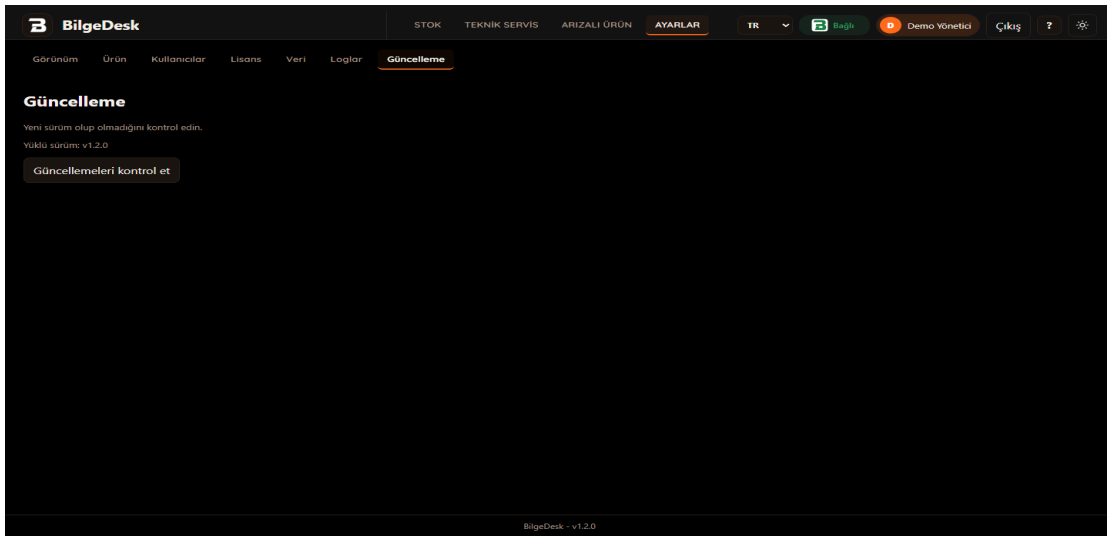
BilgeDesk - v1.2.0

Şekil: İşlem logları (örnek satırlar).

5.7. Ayarlar – Güncelleme

Yazılım sürümünü kontrol edilir; güncelleme paketi bulunursa kurulabilir.

- Kontrol internet gerektirir.
- Kurulum sırasında servis kısa süre durabilir.



Şekil: Güncelleme.